



## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Webics B.V., gevestigd te Schoffel 67H, 1648 GG DE GOORN. Versie 15 juni 2013

### 1. Definities

- 1.1 Overeenkomst: elke overeenkomst waarbij Webics enige vorm van diensten of producten levert of verricht.
- 1.2 Opdrachtgever: afnemer van de in lid 1 genoemde diensten en producten.

### 2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Webics diensten en/of producten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen geldig indien schriftelijk is overeengekomen tussen Webics en opdrachtgever.
- 2.3 Bij het tekenen van een overeenkomst met Webics verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Webics en dat hij met de algemene voorwaarden akkoord gaat.
- 2.4 Lid 3 (artikel 2) is ook van toepassing bij een mondelinge overeenkomst.

### 3. Offertes

- 3.1 Alle prijsopgaven en offertes van Webics zijn geheel vrijblijvend, tenzij er schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Alle door Webics gemaakte prijsopgaven en offertes blijven 14 dagen na versturing geldig, tenzij er door Webics schriftelijk een andere termijn vermeld is op de prijsopgave of offerte.
- 3.3 Webics is alleen aan de offerte gebonden als de opdrachtgever binnen 4 weken de offerte schriftelijk aanvaardt en ondertekent.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Webics zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Webics heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor bij het ondertekenen van de overeenkomst om alle gegevens, waarvan Webics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op tijd aan Webics te verstrekken. Tevens dient opdrachtgever tijdig die gegevens te verstrekken waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien Webics bovenstaande gegevens niet tijdig ontvangt, heeft Webics het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Webics aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien Webics werkzaam zal zijn op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, zal opdrachtgever kosteloos voor de door Webics in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever vrijwaart Webics van aanspraken van derden die in het verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Webics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase mondeling dan wel schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 5. Duur en beëindiging

- 5.1 Webics heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.



Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

**5.2** Webics heeft het recht om per direct een overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen wanneer laatstgenoemde zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webics gesloten overeenkomst(en) en de daarbij behorende leveringsvoorwaarden.

## 6. Levering en levertijd

**6.1** Er wordt door opdrachtgever en Webics mondeling dan wel schriftelijk een levertijd over de te leveren diensten overeengekomen.

**6.2** Mocht Webics onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Webics alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Webics een termijn van 10% van de totale werktijd wordt gegund om verplichtingen ten opzichte van opdrachtgever na te komen.

## 7. Prijs & betaling

**7.1** Alle genoemde prijzen op zowel aanbiedingen, offertes als facturen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Hiervan kan slecht door Webics schriftelijk van worden afgeweken.

**7.2** Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen Webics en opdrachtgever is de opdrachtgever betalingsplichtig.

**7.3** Indien opdrachtgever een overeenkomst aangaan met Webics, schriftelijk dan wel mondeling, zal 25% van de hoofdsom van bij aanvang van de opdracht door opdrachtgever worden betaald.

**7.4** Alle facturen worden door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betaald.

**7.5** Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anders- zins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

**7.6** In lid 4 genoemde omstandigheid behoud Webics zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

**7.7** Indien in de ogen van opdrachtgever het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij Webics binnen 14 dagen na de factuurdatum Webics hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal de bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur versturen. Opdrachtgever dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben betaald.

## 8. Voorbehoud van eigendom

**8.1** Webics verleent de opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

**8.2** De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

**8.3** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te



verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. De opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien de opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. De opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Webics bevat.

## 9. Aflevering, installatie en acceptatie

**9.1** Webics zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan de opdrachtgever afleveren en, indien een door Webics uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij de opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Webics niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

**9.2** Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Webics uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Webics kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat de opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Webics worden gerapporteerd. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

**9.3** De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen:

**a)** bij de aflevering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

**b)** indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel.

**c)** indien de opdrachtgever vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 9.4 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 9.5 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Webics daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

**9.4** Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

**9.5** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.6 bevat, zal Webics de opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Webics zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen

## 10. Aansprakelijkheid

**10.1** Webics kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade dan ook voorzover Webics bij het uitvoeren van haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden waarop Webics geen of weinig invloed kan hebben.

**10.2** Webics is niet verantwoordelijk en kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van ontvangen teksten, afbeeldingen en ander materiaal van opdrachtgever.



**10.3** In geval van grove toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Webics slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding gemaximaliseerd tot het factuurbedrag van de betrokken oplevering. Iedere aansprakelijkheid van Webics voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolg schade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**10.4** Aansprakelijkheid van Webics voor indirecte schade, gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnaties, is ten alle tijden uitgesloten.

**10.5** Webics kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit verzending van vertrouwelijke en geheime informatie via het internet.

**10.6** Voorwaarde voor recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever de schade binnen 3 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Webics meldt. Dit lid geldt op al bovenstaande gevallen.

## **11. Overmacht**

**11.1** Webics kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige tekortkoming in verplichtingen jegens opdrachtgever voortvloeiend uit overmacht. Hieronder worden ook de in artikel 9 lid 1 omschreven feiten.

**11.2** Wanneer de situatie van overmacht langer duurt dan negentig dagen, hebben zowel opdrachtgever als Webics het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De door Webics gewerkte uren binnen de overeenkomst worden uitbetaald zonder dat beide partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

## **12. Wijzigingen in de algemene voorwaarden**

**12.1** Webics behoudt het recht om wijzigingen en aanvullingen in de algemene voorwaarden door te voeren.

**12.2** Wijzigingen en aanvullingen zijn ook geldig op reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging aan opdrachtgever.

**12.3** Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de gewijzigde voorwaarden. Opdrachtgever dient wel binnen 14 dagen het openstaande bedrag aan Webics te betalen. Dit bedrag bedraagt het tot dan toe verrichte aantal uur vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief minus het bedrag vermeld in artikel 7 lid 3. Dit bedrag dient binnen 14 dagen te zijn overgemaakt.

## **13. Overig**

**13.1** Webics heeft het recht om als referentie te verwijzen naar een dienst of product ontwikkeld voor opdrachtgever.

**13.2** Webics heeft het recht een tekstlink met "Webics" en/of het Webics logo op te nemen in alle producten en diensten, met een link naar <http://www.webics.nl>

## **14. Toepasselijk recht**

**14.1** Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Met deze algemene voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.